ENTIDAD 115

COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES

POLITICA PRESUPUESTARIA DE LA ENTIDAD

La misión de la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) es ejercer las funciones de control, sancionatoria, jurisdiccional y de normalización administrativa y técnica en materia de servicios de telecomunicaciones, radioeléctricos y postales, velando por el cumplimiento efectivo de la normativa vigente y asegurando el acceso de la población a servicios universales.

Como organismo de control de las comunicaciones ejerce el poder de policía en materia de telecomunicaciones, servicio postal y espectro radioeléctrico, velando por el cumplimiento de las normas vigentes a fin de promover la calidad en la prestación de los servicios de comunicaciones y aplicando las sanciones previstas en los respectivos marcos regulatorios.

Asimismo, es responsabilidad primaria de este Organismo velar por los derechos de los usuarios de los servicios de comunicaciones, asesorando y atendiendo los reclamos originados por deficiencias en los mismos y actuando en defensa de estos ante eventuales incumplimientos por parte de las prestatarias.

Por último, cabe destacar que desde que fuera declarada la caducidad de los contratos de concesión del espectro radioeléctrico y el correo oficial, la CNC asumió nuevas funciones en materia de control y fiscalización.

En este marco, la política presupuestaria institucional para el año 2009 prevé:

- Mejorar los canales de acceso a la información, comunicación efectiva y participación de la ciudadanía en los ámbitos de acción del Organismo. Para ello se prevé crear nuevos centros de atención que permitan mejorar la atención personalizada y telefónica; el desarrollo de nuevas formas de acceso a la información a través de medios digitales (web), y eventualmente el desarrollo de tramitaciones o consultas “on line”; la elaboración de estudios de opinión y satisfacción que permitan conocer el grado de satisfacción ciudadana respecto a los servicios que presta el Organismo, así como aquellos que controla de acuerdo a las funciones que le fueron asignadas.
- Mejorar la capacidad de respuesta del Organismo ante las demandas de la sociedad así como el nivel de profesionalismo de los recursos humanos dando continuidad a la política de capacitación tanto de los recursos propios como de los externos.
- Obtener información confiable para la toma de decisiones vinculadas a las competencias del Organismo prosiguiendo con el desarrollo del proyecto Indicadores y avanzando en particular con la política de normalización de datos.
- Promover la competencia en el mercado, a favor de una mayor y mejor oferta de servicios a la ciudadanía, dando continuidad a la política de capacitación de las cooperativas en aspectos regulatorios y técnicos.
- Mejorar los procesos de control de los servicios bajo supervisión a través de distintas

acciones tales como la revisión de los procesos y el rediseño los mismos con el fin de generar un mejor aprovechamiento de los recursos existentes y generar un control efectivo y eficiente, o el desarrollo de investigaciones y la promoción de estudios en temas de actualidad vinculados a los nuevos servicios y las nuevas tecnologías.

- Avanzar con la implementación del nuevo modelo de gestión iniciado en la Gerencia de Servicios Postales, el cual contempla la adecuación de la estructura organizativa, el manual de misiones y funciones, el rediseño e implementación de procesos efectivos y eficientes y la definición e incorporación del soporte tecnológico necesario para su gestión.
- Establecer, a partir del modelo de gestión previamente mencionado y dentro de los lineamientos de la normativa vigente, un nuevo entorno de información y control para la actividad postal, a fin de consolidar un mercado postal que proteja la posición del Correo Oficial como proveedor del servicio universal y, a su vez, fomentando emprendimientos serios que tiendan a la inversión y a la calidad, estableciendo un ámbito de genuina competencia.
- Continuar optimizando el Sistema Nacional de Comprobación Técnica de Emisiones mediante la actualización y mantenimiento del equipamiento respectivo, la optimización de los procesos de control y la capacitación del personal que lo opera.
- Continuar con la política de trabajo interinstitucional, promoviendo el mejor aprovechamiento de los recursos a disposición del Estado - entre ellos los convenios de cooperación y asistencia técnica con la Comisión Nacional de Actividades Espaciales, el Ministerio de Desarrollo Social, la Secretaría de Gabinete y Gestión Pública y el Comité Federal de Radiodifusión - y todo acuerdo que surja en aras de favorecer la gestión del Gobierno y mejorar el cumplimiento de las misiones y funciones asignadas al Organismo y la prestación de servicios a la ciudadanía.
- Continuar asistiendo a la Secretaría de Comunicaciones en todo lo relacionado con la representación nacional antes los organismos y entidades de telecomunicaciones y postales, así como en la coordinación de la participación y la realización de encuentros internacionales.

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL (ENTIDAD)

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	539.879.974
Gastos en Personal	80.008.000
Personal Permanente	22.583.898
Asignaciones Familiares	279.460
Asistencia Social al Personal	3.641.200
Beneficios y Compensaciones	140.007
Personal contratado	53.363.435
Bienes de Consumo	4.157.000
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	950.000
Textiles y Vestuario	20.000
Productos de Papel, Cartón e Impresos	924.000
Productos de Cuero y Caucho	118.000
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	702.000
Productos de Minerales No Metálicos	72.000
Productos Metálicos	106.000
Minerales	10.000
Otros Bienes de Consumo	1.255.000
Servicios No Personales	32.317.974
Servicios Básicos	6.655.000
Alquileres y Derechos	1.000.000
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	3.301.000
Servicios Técnicos y Profesionales	11.420.000
Servicios Comerciales y Financieros	1.595.000
Pasajes y Viáticos	3.535.000
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	2.245.974
Otros Servicios	2.566.000
Bienes de Uso	6.443.000
Maquinaria y Equipo	6.443.000
Transferencias	1.384.000
Transferencias al Exterior	1.384.000
Gastos Figurativos	415.570.000
Gastos Fig. de la Adm. Nac. p/Transacciones Corrientes	407.473.000
Gastos Fig. de la Adm. Nac. P/Transacciones de Capital	8.097.000

CUENTA AHORRO INVERSION FINANCIAMIENTO
(en pesos)

I) INGRESOS CORRIENTES	596.916.000
Ingresos No Tributarios	596.916.000
II) GASTOS CORRIENTES	117.866.974
Gastos de Consumo	116.292.974
Impuestos Directos	190.000
Transferencias Corrientes	1.384.000
III) RESULT.ECON.: AHORRO/DESAHORRO (I-II)	479.049.026
IV) RECURSOS DE CAPITAL	0
V) GASTOS DE CAPITAL	6.443.000
Inversión Real Directa	6.443.000
VI) RECURSOS TOTALES (I+IV)	596.916.000
VII) GASTOS TOTALES (II+V)	124.309.974
VIII) RESULT. FINANC. ANTES CONTRIB. (VI-VII)	472.606.026
IX) CONTRIBUCIONES FIGURATIVAS	0
X) GASTOS FIGURATIVOS	415.570.000
XI) RESULTADO FINANCIERO (VIII+IX-X)	57.036.026
XII) FUENTES FINANCIERAS	0
XIII) APLICACIONES FINANCIERAS	57.036.026
Inversión Financiera	57.036.026

COMPOSICION DE LOS RECURSOS POR RUBRO

(en pesos)

RUBRO	ESTIMADO
TOTAL	596.916.000
Ingresos No Tributarios	596.916.000
Tasas	100.615.000
Otras	100.615.000
Derechos	495.091.000
Otros	495.091.000
Otros	1.210.000
No Especificados	1.210.000

LISTADO DE PROGRAMAS Y CATEGORIAS EQUIVALENTES

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Actividades Centrales		62.849.204
16	Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Directorio - Gerencias de Control y de Ingeniería	45.110.573
17	Control de los Servicios Postales	Directorio - Gerencia de Servicios Postales	5.180.997
18	Administración del Espectro Radioeléctrico	Coordinación Centros de Comprobación Técnica de Emisiones	11.169.200
99	Erogaciones Figurativas		415.570.000
TOTAL			539.879.974

RECURSOS HUMANOS
TOTAL

TOTALES	CARGOS			HORAS DE CATEDRA		
	TOTAL	PERM.	TEMP.	TOTAL	PERM.	TEMP.
Comisión Nacional de Comunicaciones	256	256	0	0	0	0

CATEGORIA 01
ACTIVIDADES CENTRALES

DESCRIPCION

Se incluyen en esta categoría programática las acciones de conducción y administración de recursos y de relaciones institucionales propias del Organismo.

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones	
Subtotal Escalafón	95
TOTAL PROGRAMA	95

LISTADO DE ACTIVIDADES CENTRALES

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Conducción y Administración	Directorio - Gerencia de Administración y Recursos	54.354.364
02	Relaciones Institucionales	Directorio - Gerencia de Relaciones Institucionales	8.494.840
TOTAL			62.849.204

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	62.849.204
Gastos en Personal	38.511.230
Personal Permanente	9.519.576
Asignaciones Familiares	85.800
Asistencia Social al Personal	1.632.100
Beneficios y Compensaciones	140.007
Personal contratado	27.133.747
Bienes de Consumo	2.486.000
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	580.000
Productos de Papel, Cartón e Impresos	480.000
Productos de Cuero y Caucho	50.000
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	392.000
Productos de Minerales No Metálicos	72.000
Productos Metálicos	76.000
Minerales	10.000
Otros Bienes de Consumo	826.000
Servicios No Personales	20.467.974
Servicios Básicos	4.389.000
Alquileres y Derechos	429.000
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	2.291.000
Servicios Técnicos y Profesionales	7.070.000
Servicios Comerciales y Financieros	1.294.000
Pasajes y Viáticos	1.380.000
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	2.108.974
Otros Servicios	1.506.000
Transferencias	1.384.000
Transferencias al Exterior	1.384.000

PROGRAMA 16

CONTROL DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

UNIDAD EJECUTORA

DIRECTORIO - GERENCIAS DE CONTROL Y DE INGENIERIA

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

El objetivo fundamental de este programa se basa en las tareas de contralor de las empresas telefónicas, a fin de lograr el incremento en la calidad de la prestación del servicio de telecomunicaciones y reforzar el concepto de la libre competencia en pos de un eficiente desarrollo de los mercados a fin de evitar todas las conductas abusivas por parte de los operadores.

Asimismo, continuará intensificándose la labor del Centro de Atención al Usuario (CAU), con el propósito de proteger los derechos de los usuarios a través de la recepción de reclamos y asesoramiento respectivos.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
METAS:		
Asignación de Frecuencias	Licencia Otorgada	9.340
Atención de Usuarios	Reclamo Solucionado	38.464
Homologación de Equipos	Equipo	1.120
Inspección a Servicios de Telecomunicaciones	Inspección	26.598
Otorgamiento de Autorizaciones para Instalación y Puesta en Funcionamiento de Estaciones Radioeléctricas	Autorización Otorgada	2.600
Otorgamiento de Licencias de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones en Régimen de Competencia	Licencia Otorgada	48
Otorgamiento de Certificados de Operador en Telecomunicaciones	Certificado Expedido	2.000
Otorgamiento de Licencias de Radioaficionados	Licencia Otorgada	23.000
Realización de Allanamientos	Allanamiento Realizado	240
Realización de Allanamientos	Secuestro	3.840
Realización de Auditorías	Auditoría Realizada	924

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones	
Subtotal Escalafón	123
TOTAL PROGRAMA	123

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Fiscalización Servicios de Telecomunicación y Atención a Usuarios	Gerencia de Control	35.455.464
02	Ingeniería de las Telecomunicaciones	Gerencia de Ingeniería	9.655.109
TOTAL			45.110.573

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	45.110.573
Gastos en Personal	32.395.573
Personal Permanente	9.849.550
Asignaciones Familiares	108.740
Asistencia Social al Personal	1.616.900
Personal contratado	20.820.383
Bienes de Consumo	897.000
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	200.000
Productos de Papel, Cartón e Impresos	306.000
Productos de Cuero y Caucho	12.000
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	170.000
Productos Metálicos	10.000
Otros Bienes de Consumo	199.000
Servicios No Personales	6.485.000
Servicios Básicos	1.335.000
Alquileres y Derechos	556.000
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	547.000
Servicios Técnicos y Profesionales	2.520.000
Servicios Comerciales y Financieros	127.000
Pasajes y Viáticos	1.205.000
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	55.000
Otros Servicios	140.000
Bienes de Uso	5.333.000
Maquinaria y Equipo	5.333.000

PROGRAMA 17
CONTROL DE LOS SERVICIOS POSTALES

UNIDAD EJECUTORA
DIRECTORIO - GERENCIA DE SERVICIOS POSTALES

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

En este programa se agruparán aquellas actividades referentes a la aplicación de la Ley de Correos N° 20.216, Capítulo II de la Ley N° 19.798 y demás normas regulatorias, a fin de cumplir con los siguientes objetivos:

- Controlar el cumplimiento de la normativa vigente en materia postal telegráfica por parte de los operadores del mercado postal y telegráfico.
- Entender en la instrumentación de la recaudación de la renta postal, la tasa de control, verificación y fiscalización postal y la tasa de categorización postal.
- Administrar el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Postales y Telegráficos.
- Controlar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los prestadores inscriptos, y en su caso, aplicar las sanciones correspondientes.
- Asegurar que los servicios postales y telegráficos sean prestados conforme a los estándares mínimos de calidad previstos en los convenios vigentes.
- Atender los reclamos de los usuarios y las controversias entre los prestadores.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
METAS:		
Autorización para Operar en el Mercado Postal	Autorización Otorgada	12
Control de Calidad en los Servicios Postales	Operativo	21
Producción de Estadísticas del Mercado Postal	Ejemplar Impreso	102
Producción de Estadísticas del Mercado Postal	Publicación	14
Realización de Auditorías	Auditoría Realizada	410
Renovación de Autorizaciones	Autorización Renovada	124

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones	
Subtotal Escalafón	16
TOTAL PROGRAMA	16

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	5.180.997
Gastos en Personal	3.805.997
Personal Permanente	1.446.772
Asignaciones Familiares	58.070
Asistencia Social al Personal	129.500
Personal contratado	2.171.655
Bienes de Consumo	224.000
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	70.000
Productos de Papel, Cartón e Impresos	64.000
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	20.000
Otros Bienes de Consumo	70.000
Servicios No Personales	1.041.000
Servicios Básicos	24.000
Alquileres y Derechos	5.000
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	15.000
Servicios Técnicos y Profesionales	600.000
Servicios Comerciales y Financieros	60.000
Pasajes y Viáticos	310.000
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	7.000
Otros Servicios	20.000
Bienes de Uso	110.000
Maquinaria y Equipo	110.000

PROGRAMA 18

ADMINISTRACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO

UNIDAD EJECUTORA

COORDINACION CENTROS DE COMPROBACION TECNICA DE EMISIONES

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

El propósito de este programa se centra en el control y la administración del espectro radioeléctrico, a través de las siguientes acciones:

- Cumplir y hacer cumplir la normativa vigente en materia de telecomunicaciones.
- Ejecución de tareas programadas, no programadas y excepcionales dispuestas en virtud de lo prescrito en los procedimientos y protocolos de medición; generando información y documentos relacionados con la actividad radioeléctrica monitoreada.
- Establecimiento de procedimientos operativos y definición de protocolos de medición establecidos.
- Llevar adelante los trámites referidos a los servicios radioeléctricos y denuncias de interferencias.
- Entender en el allanamiento, decomiso, clausura o secuestro preventivo de instalaciones radioeléctricas clandestinas o en infracción, incluyendo las de radiodifusión, con el concurso del Poder Judicial y la fuerza pública.
- Efectuar las inspecciones técnicas a estaciones radioeléctricas para verificar los protocolos de autorización.
- Intimar a las estaciones autorizadas por infracciones a las normas técnicas y/o reglamentarias, conforme la legislación vigente.
- Generar Indicadores de Gestión del Espectro Radioeléctrico.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
METAS:		
Atención de Usuarios	Denuncia Realizada	440
Control de Interferencias	Inspección	560
Control de Usuarios Caducos	Inspección	280
Inspección a Estaciones de Radiodifusión	Inspección	240
Inspección a Estaciones Radioeléctricas	Inspección	1.000

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones		
Subtotal Escalafón	22	
TOTAL PROGRAMA	22	

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	11.169.200
Gastos en Personal	5.295.200
Personal Permanente	1.768.000
Asignaciones Familiares	26.850
Asistencia Social al Personal	262.700
Personal contratado	3.237.650
Bienes de Consumo	550.000
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	100.000
Textiles y Vestuario	20.000
Productos de Papel, Cartón e Impresos	74.000
Productos de Cuero y Caucho	56.000
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	120.000
Productos Metálicos	20.000
Otros Bienes de Consumo	160.000
Servicios No Personales	4.324.000
Servicios Básicos	907.000
Alquileres y Derechos	10.000
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	448.000
Servicios Técnicos y Profesionales	1.230.000
Servicios Comerciales y Financieros	114.000
Pasajes y Viáticos	640.000
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	75.000
Otros Servicios	900.000
Bienes de Uso	1.000.000
Maquinaria y Equipo	1.000.000

OTRAS CATEGORIAS PRESUPUESTARIAS 99 EROGACIONES FIGURATIVAS

Incluye contribuciones figurativas a favor del Ministerio de Planificación Federal,
Inversión Pública y Servicios, del Ministerio de Economía y Producción y del Tesoro Nacional.

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Erogaciones Figurativas al Tesoro Nacional	Directorio - Gerencia de Administración y Recursos	400.000.000
02	Otras Erogaciones Figurativas	Directorio - Gerencia de Administración y Recursos	15.570.000
TOTAL			415.570.000

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	415.570.000
Gastos Figurativos	415.570.000
Gastos Fig. de la Adm. Nac. p/Transacciones Corrientes	407.473.000
Gastos Fig. de la Adm. Nac. p/Transacciones de Capital	8.097.000