

ENTIDAD 115

COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES

POLITICA PRESUPUESTARIA DE LA ENTIDAD

La misión de la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) es ejercer las funciones de control, sancionatoria, jurisdiccional y de normalización administrativa y técnica en materia de servicios de telecomunicaciones, radioeléctricos y postales, velando por el cumplimiento efectivo de la normativa vigente y asegurando el acceso de la población a los servicios universales.

Como organismo de control de las comunicaciones ejerce el poder de policía en materia postal, de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, velando por el cumplimiento de las normas vigentes a fin de promover la calidad en la prestación de los servicios de comunicaciones, y aplicando las sanciones previstas en los respectivos marcos regulatorios.

Asimismo, es responsabilidad primaria de este Organismo velar por los derechos de los usuarios de los servicios de comunicaciones, asesorar y atender los reclamos originados por deficiencias en los servicios de comunicaciones y actuar en defensa de estos ante eventuales incumplimientos por parte de las prestadoras de los servicios.

En este sentido, cabe destacar que el de las comunicaciones constituye un sector dinámico y de continua evolución, lo cual conlleva una necesaria actualización y especialización del Organismo que tenga en cuenta las nuevas problemáticas, tecnologías y servicios emergentes a fin de lograr una gestión y control eficientes.

Asimismo, cabe mencionar que no sólo aumentan año a año la cantidad de usuarios de los servicios de comunicaciones y la cantidad de líneas, sino también la cantidad de servicios y la diversidad de modalidades y tecnologías con que éstos se prestan. Esto conlleva una creciente demanda para este Organismo en materia de control y resolución de controversias por deficiencias en los servicios de comunicaciones.

Así, se evidencian cambios en la demanda, expectativas y niveles de satisfacción ciudadanas en relación a la calidad esperada tanto de los servicios de comunicaciones como de los servicios que presta el Organismo, factor que exige una mayor profesionalización y eficiencia tanto en la administración, como en la gestión y control de los servicios de su competencia.

Por último, cabe destacar que desde que fuera declarada la caducidad de los contratos de concesión del espectro radioeléctrico y el correo oficial, la CNC debió asumir nuevas funciones en materia de control y fiscalización.

Desde entonces, el Organismo ha aumentado considerablemente su recaudación por el cobro de la tasa y los derechos radioeléctricos, a la vez que ha asumido entre otras actividades la gestión de mora, promoviendo la regularización e implementación de planes de

pago para usuarios y prestadores que se encontraban en una situación irregular, lo cual ha derivado en nuevos procesos de administración y gestión a cargo de la CNC.

En este marco, la política presupuestaria institucional para 2008 prevé:

- Abrir nuevos puntos de contacto y vías de acceso, tanto para usuarios de los servicios de comunicaciones como para los entes regulados, mediante procesos de informatización e incorporación de firma digital, acompañando asimismo las medidas impulsadas por el Gobierno Nacional para el desarrollo del gobierno electrónico.
- Optimizar el Sistema Nacional de Comprobación Técnica de Emisiones a través de la actualización, certificación y mantenimiento técnico del equipamiento respectivo.
- Mejorar la tramitación de los reclamos originados en deficiencias de los servicios de comunicaciones optimizando los procesos administrativos y de control respectivos y avanzando en su certificación según las normas ISO.
- Responder a las nuevas demandas y funciones asignadas al Organismo procediendo a una reorganización de su estructura funcional y optimizando los procedimientos de administración, gestión y control.

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL (ENTIDAD)

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	437.038.777
Gastos en Personal	62.775.331
Personal Permanente	17.009.793
Asignaciones Familiares	155.056
Asistencia Social al Personal	6.554.744
Beneficios y Compensaciones	120.000
Personal contratado	38.935.738
Bienes de Consumo	5.316.888
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	1.221.890
Textiles y Vestuario	15.117
Productos de Papel, Cartón e Impresos	1.471.682
Productos de Cuero y Caucho	118.560
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	1.067.396
Productos de Minerales No Metálicos	63.958
Productos Metálicos	71.784
Minerales	4.000
Otros Bienes de Consumo	1.282.501
Servicios No Personales	24.190.483
Servicios Básicos	4.710.741
Alquileres y Derechos	472.832
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	5.076.147
Servicios Técnicos y Profesionales	6.155.590
Servicios Comerciales y Financieros	1.173.727
Pasajes y Viáticos	3.784.085
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	652.009
Otros Servicios	2.165.352
Bienes de Uso	6.043.580
Maquinaria y Equipo	5.676.646
Libros, Revistas y Otros Elementos Coleccionables	10.000
Activos Intangibles	356.934
Transferencias	1.384.495
Transferencias al Exterior	1.384.495
Gastos Figurativos	337.328.000
Gastos Figurativos de la Adm. Nac. p/Transacciones Corrientes	336.357.000
Gastos Figurativos de la Adm. Nac. P/Transacciones de Capital	971.000

CUENTA AHORRO INVERSION FINANCIAMIENTO
(en pesos)

I) INGRESOS CORRIENTES	484.000.000
Ingresos No Tributarios	484.000.000
II) GASTOS CORRIENTES	93.667.197
Gastos de Consumo	92.050.970
Impuestos Directos	231.732
Transferencias Corrientes	1.384.495
III) RESULT.ECON.: AHORRO/DESAHORRO (I-II)	390.332.803
IV) RECURSOS DE CAPITAL	0
V) GASTOS DE CAPITAL	6.043.580
Inversión Real Directa	6.043.580
VI) RECURSOS TOTALES (I+IV)	484.000.000
VII) GASTOS TOTALES (II+V)	99.710.777
VIII) RESULT. FINANC. ANTES CONTRIB. (VI-VII)	384.289.223
IX) CONTRIBUCIONES FIGURATIVAS	0
X) GASTOS FIGURATIVOS	337.328.000
XI) RESULTADO FINANCIERO (VIII+IX-X)	46.961.223
XII) FUENTES FINANCIERAS	0
XIII) APLICACIONES FINANCIERAS	46.961.223
Inversión Financiera	46.961.223

COMPOSICION DE LOS RECURSOS POR RUBRO

(en pesos)

RUBRO	ESTIMADO
TOTAL	484.000.000
Ingresos No Tributarios	484.000.000
Tasas	106.500.000
Otras	106.500.000
Derechos	376.500.000
Otros	376.500.000
Otros	1.000.000
No Especificados	1.000.000

LISTADO DE PROGRAMAS Y CATEGORIAS EQUIVALENTES

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Actividades Centrales		53.142.050
16	Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Directorio - Gerencias de Control y de Ingeniería	31.112.376
17	Control de los Servicios Postales	Directorio - Gerencia de Servicios Postales	4.129.131
18	Administración del Espectro Radioeléctrico	Coordinación Centros de Comprobación Técnica de Emisiones	11.327.220
99	Contribuciones Figurativas		337.328.000
TOTAL			437.038.777

RECURSOS HUMANOS
TOTAL

TOTALES	CARGOS			HORAS DE CATEDRA		
	TOTAL	PERM.	TEMP.	TOTAL	PERM.	TEMP.
Comision Nacional de Comunicaciones	256	256	0	0	0	0

CATEGORIA 01
ACTIVIDADES CENTRALES

DESCRIPCION

Se incluyen en esta categoría programática las acciones de conducción y administración de recursos y de relaciones institucionales propias del organismo.

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones	
Subtotal escalafon	95
TOTAL PROGRAMA	95

LISTADO DE ACTIVIDADES CENTRALES

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Conducción y Administración	Directorio - Gerencia de Administración y Recursos	45.896.776
02	Relaciones Institucionales	Directorio - Gerencia de Relaciones Institucionales	7.245.274
TOTAL			53.142.050

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	53.142.050
Gastos en Personal	28.179.055
Personal Permanente	6.721.719
Asignaciones Familiares	52.782
Asistencia Social al Personal	2.557.608
Beneficios y Compensaciones	120.000
Personal contratado	18.726.946
Bienes de Consumo	3.096.901
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	808.190
Textiles y Vestuario	1.592
Productos de Papel, Cartón e Impresos	565.125
Productos de Cuero y Caucho	50.000
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	795.058
Productos de Minerales No Metálicos	63.790
Productos Metálicos	63.645
Minerales	4.000
Otros Bienes de Consumo	745.501
Servicios No Personales	15.750.260
Servicios Básicos	2.497.719
Alquileres y Derechos	2.192
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	2.950.468
Servicios Técnicos y Profesionales	6.059.800
Servicios Comerciales y Financieros	1.138.687
Pasajes y Viáticos	1.526.593
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	472.853
Otros Servicios	1.101.948
Bienes de Uso	4.731.339
Maquinaria y Equipo	4.464.355
Libros, Revistas y Otros Elementos Coleccionables	10.000
Activos Intangibles	256.984
Transferencias	1.384.495
Transferencias al Exterior	1.384.495

PROGRAMA 16

CONTROL DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

UNIDAD EJECUTORA

DIRECTORIO - GERENCIAS DE CONTROL Y DE INGENIERIA

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

El objetivo fundamental de este programa se basa en las tareas de contralor de las empresas telefónicas, a fin de lograr el incremento en la calidad de la prestación del servicio telefónico y reforzar el concepto de la libre competencia en pos de un eficiente desarrollo de los mercados a fin de evitar todas las conductas abusivas por parte de los operadores.

Asimismo, continuará intensificándose la labor del Centro de Atención al Usuario (CAU), con el propósito de proteger los derechos de los usuarios a través de la recepción de reclamos y asesoramiento respectivos.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
METAS:		
Asignación de Frecuencias	Licencia Otorgada	8.708
Atención de Usuarios	Reclamo Solucionado	38.432
Homologación de Equipos	Equipo	900
Inspección a Servicios de Telecomunicaciones	Inspección	25.188
Otorgamiento Autorización para Instalación y Puesta en Funcionamiento de Estaciones Radioeléctricas	Autorización Otorgada	2.700
Otorgamiento de Licencias de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones en Régimen de Competencias.	Licencia Otorgada	50
Otorgamiento de Certificados de Operador en Telecomunicaciones	Certificado Expedido	2.000
Otorgamiento de Licencias de Radioaficionados	Licencia Otorgada	1.000
Realización de Allanamientos	Allanamiento Realizado	200
Realización de Allanamientos	Secuestro	1.140
Realización de Auditorías	Auditoría Realizada	724

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones		
Subtotal escalafon		123
TOTAL PROGRAMA		123

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Fiscalización Serv. de Telecomunicaciones y Atención a Usuarios	Gerencia de Control	23.053.566
02	Ingeniería de las Telecomunicaciones	Gerencia de Ingeniería	8.058.810
TOTAL			31.112.376

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	31.112.376
Gastos en Personal	25.194.521
Personal Permanente	7.742.557
Asignaciones Familiares	61.118
Asistencia Social al Personal	2.983.876
Personal contratado	14.406.970
Bienes de Consumo	1.160.988
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	246.122
Productos de Papel, Cartón e Impresos	496.505
Productos de Cuero y Caucho	12.000
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	156.165
Productos Metálicos	1.092
Otros Bienes de Consumo	249.104
Servicios No Personales	4.344.194
Servicios Básicos	1.343.186
Alquileres y Derechos	470.640
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	1.337.048
Servicios Comerciales y Financieros	30.240
Pasajes y Viáticos	944.092
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	60.696
Otros Servicios	158.292
Bienes de Uso	412.673
Maquinaria y Equipo	387.557
Activos Intangibles	25.116

PROGRAMA 17
CONTROL DE LOS SERVICIOS POSTALES

UNIDAD EJECUTORA
DIRECTORIO - GERENCIA DE SERVICIOS POSTALES

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

En este programa se agruparán aquellas actividades referentes a la aplicación de la Ley de Correos N° 20.216, Capítulo II de la Ley N° 19.798 y demás normas regulatorias, a fin de cumplir con los siguientes objetivos:

- Controlar el cumplimiento de la normativa vigente en materia postal telegráfica por parte de los operadores del mercado postal y telegráfico.
- Entender en la instrumentación de la recaudación de la renta postal, la tasa de control, verificación y fiscalización postal y la tasa de categorización postal.
- Administrar el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Postales y Telegráficos.
- Controlar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los prestadores inscriptos, y en su caso aplicar las sanciones correspondientes.
- Asegurar que los servicios postales y telegráficos sean prestados conforme a los estándares mínimos de calidad previstos en los convenios vigentes.
- Atender los reclamos de los usuarios y las controversias entre los prestadores.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
METAS:		
Autorización para Operar en el Mercado Postal	Autorización Otorgada	12
Control de Calidad en los Servicios Postales	Operativo	21
Producción de Estadísticas del Mercado Postal	Ejemplar Impreso	102
Producción de Estadísticas del Mercado Postal	Publicación	14
Realización de Auditorías	Auditoría Realizada	720
Renovación de Autorizaciones	Autorización Renovada	194

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones	
Subtotal escalafon	16
TOTAL PROGRAMA	16

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	4.129.131
Gastos en Personal	2.766.211
Personal Permanente	1.163.227
Asignaciones Familiares	19.882
Asistencia Social al Personal	237.592
Personal contratado	1.345.510
Bienes de Consumo	296.530
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	74.568
Productos de Papel, Cartón e Impresos	156.597
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	10.811
Otros Bienes de Consumo	54.554
Servicios No Personales	846.790
Servicios Básicos	45.680
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	95.244
Servicios Técnicos y Profesionales	95.790
Pasajes y Viáticos	580.000
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	7.580
Otros Servicios	22.496
Bienes de Uso	219.600
Maquinaria y Equipo	219.600

PROGRAMA 18

ADMINISTRACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO

UNIDAD EJECUTORA

COORDINACION CENTROS DE COMPROBACION TECNICA DE EMISIONES

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

El propósito de este programa se centra en el control y la administración del espectro radioeléctrico, a través de las siguientes acciones:

- Cumplir y hacer cumplir la normativa vigente en materia de telecomunicaciones.
- Ejecución de tareas programadas, no programadas y excepcionales dispuestas en virtud de lo prescrito en los procedimientos y protocolos de medición; generando información y documentos relacionados con la actividad radioeléctrica monitoreada.
- Establecimiento de procedimientos operativos y definición de protocolos de medición establecidos.
- Llevar adelante los trámites referidos a los servicios radioeléctricos y denuncias de interferencias.
- Entender en el allanamiento, decomiso, clausura o secuestro preventivo de instalaciones radioeléctricas clandestinas o en infracción, incluyendo las de radiodifusión, con el concurso del Poder Judicial y la fuerza pública.
- Efectuar las inspecciones técnicas a estaciones radioeléctricas para verificar los protocolos de autorización.
- Intimar a las estaciones autorizadas por infracciones a las normas técnicas y/o reglamentarias, conforme la legislación vigente.
- Generar Indicadores de Gestión del Espectro Radioeléctrico.
- Cumplir y hacer cumplir condiciones operativas de los distintos equipamientos, resguardando el interés público.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
METAS:		
Atención de Usuarios	Denuncia Realizada	260
Control de Interferencias	Inspección	480
Control de Usuarios Caducos	Inspección	1.340
Fiscalización de Frecuencias Asignadas	Caso Investigado	2.848
Inspección a Estaciones de Radiodifusión	Inspección	568
Inspección a Estaciones Radioeléctricas	Inspección	200

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones	
Subtotal escalafon	22
TOTAL PROGRAMA	22

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	11.327.220
Gastos en Personal	6.635.544
Personal Permanente	1.382.290
Asignaciones Familiares	21.274
Asistencia Social al Personal	775.668
Personal contratado	4.456.312
Bienes de Consumo	762.469
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	93.010
Textiles y Vestuario	13.525
Productos de Papel, Cartón e Impresos	253.455
Productos de Cuero y Caucho	56.560
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	105.362
Productos de Minerales No Metálicos	168
Productos Metálicos	7.047
Otros Bienes de Consumo	233.342
Servicios No Personales	3.249.239
Servicios Básicos	824.156
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	693.387
Servicios Comerciales y Financieros	4.800
Pasajes y Viáticos	733.400
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	110.880
Otros Servicios	882.616
Bienes de Uso	679.968
Maquinaria y Equipo	605.134
Activos Intangibles	74.834

OTRAS CATEGORIAS PRESUPUESTARIAS 99 CONTRIBUCIONES FIGURATIVAS

Incluye contribuciones figurativas de la Comisión Nacional de Comunicaciones a favor del Tesoro Nacional, del Ministerio de Economía y Producción y del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios.

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Contribuciones al Tesoro Nacional		330.000.000
02	Otras Contribuciones		7.328.000
TOTAL			337.328.000

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	337.328.000
Gastos Figurativos	337.328.000
Gastos Fig. de la Adm. Nac. p/Transacciones Corrientes	336.357.000
Gastos Fig. de la Adm. Nac. P/Transacciones de Capital	971.000