

ENTIDAD 115

COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES

POLITICA PRESUPUESTARIA DE LA ENTIDAD

La Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) es fundamentalmente un organismo de control. Entre sus principales funciones se pueden mencionar: defender y proteger los derechos del usuario, ejercer el control de las tarifas, controlar e inspeccionar a los prestadores de servicios de comunicaciones, atender los reclamos y asesorar a los usuarios acerca de los servicios brindados y realizar el otorgamiento de licencias, la asignación de frecuencias y la autorización de las estaciones radioeléctricas.

Asimismo, debe entender en los asuntos relacionados con los sistemas satelitales de comunicaciones que presten o puedan prestar servicios en nuestro país, controlar el cumplimiento de las obligaciones del servicio nacional de comprobación técnica de emisiones del Espectro Radioeléctrico y realizar las auditorías y el seguimiento de pagos de derechos, tasas, cánones y multas a prestadores de servicios de telecomunicaciones y de servicios postales.

Además, el organismo se encarga de la prevención y corrección de conductas anticompetitivas, de la planificación del Espectro Radioeléctrico, de la elaboración de normas de equipos, para homologación y tendientes a evitar interferencias y de la elaboración de normas de servicios, a fin de permitir un desarrollo armónico de los mismos.

Por último, participa en las especificaciones de las estructuras y procedimientos necesarios para la protección de los intereses nacionales en materia de telecomunicaciones y servicios postales ante los organismos internacionales y también respecto a todos los acuerdos bilaterales y multilaterales, tales como Unión Internacional de Telecomunicaciones, Unión Postal Universal, Unión Postal de las Américas, España y Portugal, MERCOSUR y CITEL.

El organismo se financia con los recursos derivados de derechos y aranceles por el uso del Espectro Radioeléctrico, tasa de control, verificación y fiscalización, cánones postales y otros ingresos.

Los objetivos de política presupuestaria que se prevé desarrollar en el año 2003 son:

- Optimizar los recursos aplicados a las actividades de control del espectro radioeléctrico.**
- Mejorar la calidad de atención a los usuarios.**
- Supervisar, prevenir y corregir todo abuso por parte de los operadores, ya sea en perjuicio del consumidor o para distorsión del mercado.**

- Continuar con la presencia del organismo de control en todas las provincias, con pautas de funcionamiento que aseguren el resguardo de los derechos de los consumidores facilitando el acceso a las herramientas que ofrece la tecnología en comunicaciones.

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL (ENTIDAD)

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	93.000.000
Gastos en Personal	14.723.000
Personal Permanente	10.419.458
Personal Temporario	3.076.663
Asignaciones Familiares	21.370
Asistencia Social al Personal	1.177.693
Beneficios y Compensaciones	27.816
Bienes de Consumo	479.519
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	76.055
Textiles y Vestuario	1.498
Productos de Papel, Cartón e Impresos	161.844
Productos de Cuero y Caucho	1.869
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	44.695
Productos de Minerales No Metálicos	3.520
Productos Metálicos	7.644
Minerales	199
Otros Bienes de Consumo	182.195
Servicios No Personales	5.375.733
Servicios Básicos	2.740.710
Alquileres y Derechos	103.226
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	642.428
Servicios Técnicos y Profesionales	149.087
Servicios Comerciales y Financieros	239.250
Pasajes y Viáticos	841.596
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	245.049
Otros Servicios	414.387
Bienes de Uso	450.661
Maquinaria y Equipo	367.175
Libros, Revistas y Otros Elementos Coleccionables	27.542
Activos Intangibles	55.944
Transferencias	5.056.000
Transferencias a Universidades Nacionales	5.056.000
Gastos Figurativos	66.915.087
Gastos Fig. de la Adm. Nac. p/Transacciones Corrientes	66.881.787
Gastos Fig. de la Adm. Nac. P/Transacciones de Capital	33.300

CUENTA AHORRO INVERSION FINANCIAMIENTO
(en pesos)

I) INGRESOS CORRIENTES	93.000.000
Ingresos No Tributarios	93.000.000
II) GASTOS CORRIENTES	25.634.252
Gastos de Consumo	20.578.252
Transferencias Corrientes	5.056.000
III) RESULT.ECON.: AHORRO/DESAHORRO (I-II)	67.365.748
IV) RECURSOS DE CAPITAL	0
V) GASTOS DE CAPITAL	450.661
Inversión Real Directa	450.661
VI) RECURSOS TOTALES (I+IV)	93.000.000
VII) GASTOS TOTALES (II+V)	26.084.913
VIII) RESULT. FINANC. ANTES CONTRIB. (VI-VII)	66.915.087
IX) CONTRIBUCIONES FIGURATIVAS	0
X) GASTOS FIGURATIVOS	66.915.087
XI) RESULTADO FINANCIERO (VIII+IX-X)	0
XII) FUENTES FINANCIERAS	0
XIII) APLICACIONES FINANCIERAS	0

COMPOSICION DE LOS RECURSOS POR RUBRO
(en pesos)

RUBRO	ESTIMADO
TOTAL	93.000.000
Ingresos No Tributarios	93.000.000
Tasas	33.571.000
Otras	33.571.000
Derechos	57.444.000
Otros	57.444.000
Otros	1.985.000
No Especificados	1.985.000

LISTADO DE PROGRAMAS Y CATEGORIAS EQUIVALENTES

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Actividad Central	Directorio - Gerencias de Administración de Recursos y de Relaciones Institucionales	13.945.608
16	Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Directorio - Gerencias de Control y de Ingeniería	10.718.215
17	Control de los Servicios Postales	Directorio - Gerencia de Servicios Postales	1.421.090
99	Contribuciones Figurativas		66.915.087
TOTAL			93.000.000

RECURSOS HUMANOS
TOTAL

TOTALES	CARGOS			HORAS DE CATEDRA		
	TOTAL	PERM.	TEMP.	TOTAL	PERM.	TEMP.
Comisión Nacional de Comunicaciones	257		257			

CATEGORIA 01
ACTIVIDAD CENTRAL

UNIDAD EJECUTORA
DIRECTORIO - GERENCIAS DE ADMINISTRACION DE RECURSOS
Y DE RELACIONES INSTITUCIONALES

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones	
Subtotal Escalafón	99
TOTAL PROGRAMA	99

LISTADO DE ACTIVIDADES CENTRALES

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Conducción y Administración	Directorio - Gerencia de Administración y Recursos	12.321.762
02	Relaciones Institucionales	Directorio - Gerencia de Relaciones Institucionales	1.623.846
TOTAL			13.945.608

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	13.945.608
Gastos en Personal	6.626.634
Personal Permanente	4.581.348
Personal Temporario	1.555.327
Asignaciones Familiares	9.110
Asistencia Social al Personal	453.033
Beneficios y Compensaciones	27.816
Bienes de Consumo	353.616
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	59.814
Textiles y Vestuario	1.145
Productos de Papel, Cartón e Impresos	137.617
Productos de Cuero y Caucho	674
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	11.924
Productos de Minerales No Metálicos	2.726
Productos Metálicos	5.604
Minerales	177
Otros Bienes de Consumo	133.935
Servicios No Personales	3.757.039
Servicios Básicos	2.106.391
Alquileres y Derechos	5.643
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	533.901
Servicios Técnicos y Profesionales	122.076
Servicios Comerciales y Financieros	226.547
Pasajes y Viáticos	229.521
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	235.187
Otros Servicios	297.773
Bienes de Uso	431.959
Maquinaria y Equipo	348.473
Libros, Revistas y Otros Elementos Coleccionables	27.542
Activos Intangibles	55.944
Transferencias	2.776.360
Transferencias a Universidades Nacionales	2.776.360

PROGRAMA 16

CONTROL DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

UNIDAD EJECUTORA

DIRECTORIO - GERENCIAS DE CONTROL Y DE INGENIERIA

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

La prioridad fundamental de este programa consiste en el contralor de las empresas telefónicas, con miras fundamentalmente a lograr el incremento en la calidad de la prestación del servicio.

En cuanto al espectro radioeléctrico, cabe remarcar que la administración del mismo continúa en manos privadas, a través de la empresa Thales Spectrum de Argentina. Dada la tecnología que se está aplicando a partir de la intervención de esta empresa en la gestión de la facturación y su cobro, se espera lograr incrementos aún más importantes en la recaudación efectiva del ente.

En lo referente al usuario telefónico, continuará intensificándose la labor de la denominada Casa del Cliente, tendiente a la defensa y protección de sus derechos a través de la recepción de reclamos, y el asesoramiento respectivo.

Cabe destacar que uno de los objetivos del programa es reforzar el concepto de la libre competencia con vistas a un eficiente desarrollo de los mercados, procurando implementar el conjunto de medidas necesarias para supervisar, prevenir y corregir todas las conductas de los operadores que pretendan abusar por su posición dominante.

Por último es menester señalar que cuanto mejor sea la calidad de los controles, mayor será el impacto en el crecimiento de la recaudación sea por derechos de estaciones radioeléctricas, tasa de control, verificación y fiscalización, etc.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
METAS:		
Asignación de Frecuencias	Licencia Otorgada	9.092
Atención de Usuarios	Reclamo Solucionado	18.000
Control Técnico de Transmisiones	Inspección	40.000
Homologación de Equipos	Equipo	320
Otorgamiento Autorización para Instalación y Puesta en Funcionamiento de Estaciones Radioeléctricas	Autorización Otorgada	2.200
Otorgamiento de Licencias de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones en Régimen de Competencias.	Licencia Otorgada	128
Otorgamiento de Certificados de Operador en Telecomunicaciones	Certificado Expedido	1.320
Otorgamiento de Licencias de Radioaficionados	Licencia Otorgada	600
Realización de Allanamientos	Allanamiento Realizado	1.200
Realización de Auditorías	Auditoría Realizada	56

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones
 Subtotal Escalafón

142

TOTAL PROGRAMA

142

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Fiscalización Servicios de Telecomunicaciones y Atención a Usuarios	Gerencia de Control	6.500.418
02	Ingeniería de las Telecomunicaciones	Gerencia de Ingeniería	4.217.797
TOTAL			10.718.215

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	10.718.215
Gastos en Personal	7.203.324
Personal Permanente	5.176.888
Personal Temporario	1.368.576
Asignaciones Familiares	11.560
Asistencia Social al Personal	646.300
Bienes de Consumo	105.638
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	12.078
Textiles y Vestuario	198
Productos de Papel, Cartón e Impresos	21.406
Productos de Cuero y Caucho	1.195
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	25.629
Productos de Minerales No Metálicos	794
Productos Metálicos	1.972
Minerales	22
Otros Bienes de Consumo	42.344
Servicios No Personales	1.306.793
Servicios Básicos	634.235
Alquileres y Derechos	97.476
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	105.790
Servicios Técnicos y Profesionales	14.206
Servicios Comerciales y Financieros	10.995
Pasajes y Viáticos	317.615
Impuestos, Derechos, Tasas y Juicios	9.862
Otros Servicios	116.614
Bienes de Uso	7.140
Maquinaria y Equipo	7.140
Transferencias	2.095.320
Transferencias a Universidades Nacionales	2.095.320

PROGRAMA 17

CONTROL DE LOS SERVICIOS POSTALES

UNIDAD EJECUTORA

DIRECTORIO - GERENCIA DE SERVICIOS POSTALES

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

En este programa se agrupan aquellas actividades referentes a la aplicación de la Ley de Correos N° 20.216, Capítulo II de la Ley N° 19.798 y demás normas regulatorias, a fin de cumplir con las siguientes misiones:

- Controlar el cumplimiento de la normativa vigente en materia postal-telegráfica por parte de los operadores del mercado postal y telegráfico.
- Entender en la instrumentación de la recaudación de la renta postal, la tasa de control, verificación y fiscalización postal y la tasa de categorización postal.
- Auditar el cumplimiento de las obligaciones contractuales suscriptas en el contrato de concesión del Correo Oficial de la República.
- Administrar el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Postales y Telegráficos.
- Controlar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los prestadores inscriptos, y en su caso aplicar las sanciones correspondientes.
- Asegurar que los servicios postales y telegráficos sean prestados conforme a los estándares mínimos de calidad previstos en los convenios vigentes.
- Atender los reclamos de los usuarios y las controversias entre los prestadores.

METAS Y PRODUCCION BRUTA

DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
METAS:		
Atención de Usuarios	Reclamo Solucionado	600
Autorización para Operar en el Mercado Postal	Autorización Otorgada	80
Control de Calidad en los Servicios Postales	Operativo	13
Producción de Estadísticas del Mercado Postal	Ejemplar Impreso	180
Producción de Estadísticas del Mercado Postal	Publicación	5
Realización de Auditorías	Auditoría Realizada	60
Renovación de Autorizaciones	Autorización Renovada	247

RECURSOS HUMANOS

CARGO O CATEGORIA	CANTIDAD DE	
	CARGOS	HORAS DE CATEDRA

PERSONAL PERMANENTE

Personal de la Com. Nac. de Comunicaciones
 Subtotal Escalafón

16

TOTAL PROGRAMA

16

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Análisis del Mercado y Planeamiento Normativo	Area Estadística Postal y Control de Calidad	671.134
02	Registro Nacional de Prestadores	Area Registro Nacional de Prestadores de Servicios Postales	348.921
03	Control Concesionario, Correo Oficial y Patrimonio Filatélico	Area Auditoría Correo Oficial	401.035
TOTAL			1.421.090

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL

(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	1.421.090
Gastos en Personal	893.042
Personal Permanente	661.222
Personal Temporario	152.760
Asignaciones Familiares	700
Asistencia Social al Personal	78.360
Bienes de Consumo	20.265
Productos Alimenticios, Agropecuarios y Forestales	4.163
Textiles y Vestuario	155
Productos de Papel, Cartón e Impresos	2.821
Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes	7.142
Productos Metálicos	68
Otros Bienes de Consumo	5.916
Servicios No Personales	311.901
Servicios Básicos	84
Alquileres y Derechos	107
Mantenimiento, Reparación y Limpieza	2.737
Servicios Técnicos y Profesionales	12.805
Servicios Comerciales y Financieros	1.708
Pasajes y Viáticos	294.460
Bienes de Uso	11.562
Maquinaria y Equipo	11.562
Transferencias	184.320
Transferencias a Universidades Nacionales	184.320

OTRAS CATEGORIAS PRESUPUESTARIAS 99

CONTRIBUCIONES FIGURATIVAS

Incluye contribuciones figurativas al Tesoro Nacional.

LISTADO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS

CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD EJECUTORA	CREDITO
01	Contribuciones al Tesoro Nacional		66.881.787
02	Otras Contribuciones		33.300
TOTAL			66.915.087

CREDITOS POR INCISO - PARTIDA PRINCIPAL
(en pesos)

INCISO - PARTIDA PRINCIPAL	IMPORTE
TOTAL	66.915.087
Gastos Figurativos	66.915.087
Gastos Fig. de la Adm. Nac. p/Transacciones Corrientes	66.881.787
Gastos Fig. de la Adm. Nac. P/Transacciones de Capital	33.300

